

Fonctionnement de la Plateforme

Version : V3

Date de dernière mise à jour : 27/05/2021

1. Fonctionnement du service de mise en relation FAIRBOOKING

1.1. Descriptif du service de mise en relation

FAIRBOOKING est une association Loi 1901 à but non lucratif (n° RNA : W442011719 – n° SIREN : 798 356 549 - siège social : 1 boulevard Salvador Allende Connecting Place 44100 Nantes).

FAIRBOOKING propose et opère un service d'intermédiation en ligne (ci-après le « Service »), au moyen d'une plateforme accessible depuis le site internet www.fairbooking.com (ci-après la « Plateforme »), permettant aux clients (particuliers ou professionnels, ci-après le ou les « Clients ») de naviguer, rechercher, consulter des offres de prestations d'hébergement commercialisées (ci-après la ou les « Prestation(s) d'Hébergement ») par des établissements d'hébergement professionnels ayant souscrit au Service (ci-après le ou les « Etablissement(s) d'Hébergement »), et le cas échéant de se mettre en relation avec eux afin de procéder à la réservation de telles Prestations d'Hébergement et d'en payer le prix en ligne au moyen d'un processus de paiement sécurisé.

Dans le cadre de la mise à disposition de ce Service, FAIRBOOKING agit en tant que simple hébergeur (au sens de la Loi pour la confiance dans l'économie numérique, n°2004-575 du 21 juin 2004, ci-après « LCEN ») des contenus diffusés par les Etablissements d'Hébergement par l'intermédiaire du Service.

Les transactions effectuées via le Service pour les besoins de la commercialisation et la vente des Prestations d'Hébergement sont conclues directement entre le Client et l'Etablissement d'Hébergement concerné.

FAIRBOOKING n'est pas partie aux contrats de Prestations d'Hébergement conclus par l'intermédiaire du Service, lesquels sont négociés et conclus directement entre l'Etablissement d'Hébergement et le Client.

L'ensemble des paiements intervenant entre Etablissements d'Hébergement et Clients dans le cadre du Service sont sécurisés par la société ONE SHOT PAY, prestataire de services de paiement habilité.

1.2. Qualité des personnes autorisées à commercialiser des Prestations d'Hébergement par l'intermédiaire du Service

Seuls des Etablissements d'Hébergement professionnels peuvent commercialiser des Prestations d'Hébergement par l'intermédiaire du Service.

Ces Etablissements d'Hébergement entretiennent seulement une relation d'ordre contractuel avec FAIRBOOKING, et n'ont aucun lien capitalistique avec FAIRBOOKING, qui est une association loi 1901 à but non lucratif. Il est toutefois précisé que l'Etablissement d'Hébergement qui souhaite non seulement diffuser ses offres mais également enregistrer des réservations de Clients par

l'intermédiaire du Service doit obligatoirement au préalable devenir membre de l'Association Fairbooking.

1.3. Prix du service de mise en relation

L'utilisation du Service par le Client est gratuite, en ce inclus l'éventuelle mise en relation du Client avec l'Etablissement d'Hébergement afin de permettre au Client de procéder à la réservation et au paiement en ligne des Prestations d'Hébergement qu'il a choisies.

L'utilisation du Service n'entraîne pour le Client aucune obligation d'achat par l'intermédiaire du Service.

Le prix des Prestations d'Hébergement et des éventuelles prestations annexes est librement fixé par les Etablissements d'Hébergement.

L'utilisation du Service par les Etablissements d'Hébergement fait l'objet d'une rémunération à FAIRBOOKING, sous forme d'un coût d'adhésion initiale au Service, ainsi que d'une commission applicable sur chaque réservation de Prestation d'Hébergement.

1.4. Modalités de paiement et mode de gestion de la transaction financière

Le paiement des Prestations d'Hébergement réservées par le Client par l'intermédiaire du Service s'effectue par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard). Le Client doit être le titulaire de la carte bancaire utilisée.

L'ensemble des paiements intervenant entre Etablissements d'Hébergement et Clients par l'intermédiaire du Service sont sécurisés par la société **ONE SHOT PAY**, Société par Action Simplifiée, au capital de 337 500 euros, dont le siège social est situé à Saint Jean de Maurienne et immatriculée au Registre du commerce et des sociétés sous le numéro 484 894 399 RCS Chambéry, agent de CentralPay, habilitée à exercer son activité en France en qualité d'établissement de Monnaie Electronique agréé par la Banque de France à travers son autorité de contrôle prudentiel et de résolution (CIB 17138).

1.5. Garanties et Assurances

Etant simple fournisseur d'un service de mise en relation, FAIRBOOKING ne donne aucune garantie ou assurance d'aucune sorte aux Clients, et ne garantit notamment pas la bonne exécution des Prestations d'Hébergement, et les cas échéant des prestations annexes, éventuellement conclues par eux par l'intermédiaire du Service.

Les Etablissement d'Hébergement référencés ont toutefois garanti à FAIRBOOKING, au moment de leur souscription au Service, avoir contracté et s'engager à maintenir une police d'assurance appropriée et suffisante pour couvrir leurs activités d'hébergement.

1.6. Modalités de règlement des litiges

En cas de litige avec un Etablissement d'Hébergement :

FAIRBOOKING n'étant pas impliquée dans la négociation et dans l'exécution des contrats de Prestations d'Hébergement conclus entre Etablissements d'Hébergement et Clients par

l'intermédiaire du Service, elle n'est pas tenue d'intervenir dans les litiges éventuels pouvant survenir entre eux.

Par principe, le Client règle donc directement avec l'Etablissement d'Hébergement tout éventuel litige les opposant, conformément aux dispositions légales et contractuelles.

Pour plus d'informations sur les modalités de règlement des litiges liés aux Prestations d'Hébergement, il est renvoyé aux conditions contractuelles propres à chaque Etablissement d'Hébergement.

En cas de litige avec FAIRBOOKING :

En cas de litige avec FAIRBOOKING une solution amiable sera recherchée prioritairement à toute action judiciaire.

Le Client consommateur est informé qu'il peut, sans que cela constitue une obligation, et après avoir préalablement adressé à FAIRBOOKING une réclamation qui se serait avérée infructueuse, recourir gratuitement à un dispositif de médiation de la consommation.

Pour plus d'informations sur les modalités de règlement des litiges avec FAIRBOOKING, il est renvoyé aux Conditions Générales d'Utilisation Client accessibles depuis le lien suivant :

https://www.fairbooking.com/pdf/Fairbooking_CGU_Clients.pdf

2. Référencement et classement des Etablissements d'Hébergement et des Prestations d'Hébergement sur la Plateforme

2.1. Référencement des Etablissements d'Hébergement et des Prestations d'Hébergement

Référencement des Etablissements d'Hébergement

Seuls sont référencés sur la Plateforme les Etablissements d'Hébergement ayant souscrit au Service d'intermédiation fourni par FAIRBOOKING.

Sont éligibles au Service et peuvent être référencés sur la Plateforme les Etablissements d'Hébergement professionnels dont la situation personnelle répond aux conditions cumulatives suivantes :

- Être des personnes morales ou personnes physiques agissant pour leur propre compte dans le cadre de leur activité professionnelle commerciale habituelle ; être régulièrement déclarés en tant que tels auprès des organismes compétents et disposer de toutes les habilitations nécessaires à l'exercice de leur activité ;
- Être titulaires d'un compte bancaire professionnel ouvert auprès d'un établissement de crédit situé dans l'UE ou l'EEE, et le cas échéant détenteurs d'une carte de paiement permettant les transferts de fonds sécurisés, adossée à leur compte bancaire ;
- Être titulaires d'une police d'assurance couvrant leur activité ;

- Avoir pris connaissance et accepté les CGU Etablissement d'Hébergement en vigueur au jour de leur inscription, ainsi que, préalablement à toute prise de réservation en ligne, les CGU du Prestataire de Services de Paiement ONE SHOT PAY ;
- Respecter la réglementation relative aux conditions de licéité, de conformité et de sécurité des Prestations d'Hébergement et éventuelles prestations annexes commercialisées par l'intermédiaire du Service ;
- Avoir renseigné un formulaire d'adhésion et fourni les éventuelles pièces justificatives demandées par FAIRBOOKING.

L'inscription doit ensuite faire l'objet d'une validation par FAIRBOOKING, laquelle se réserve en toute hypothèse le droit discrétionnaire de refuser toute demande d'inscription.

L'accès au Service est limité à l'ouverture d'un seul compte par Etablissement d'Hébergement, tout doublon de compte étant immédiatement supprimé sauf validation préalable par FAIRBOOKING.

L'utilisation du Service par les Etablissements d'Hébergement fait l'objet d'une rémunération au profit de FAIRBOOKING.

Référencement des Prestations d'Hébergement

Les Prestations d'Hébergement et éventuelles prestations annexes référencées sur la Plateforme sont choisies et mises en ligne par les Etablissements d'Hébergement dans les conditions et limites suivantes :

- exclusion des contenus ou offres de Prestations d'Hébergement non autorisées en vertu de dispositions législatives, réglementaires ou contractuelles, en ce inclus notamment les offres ou contenus à caractère érotique et/ou pornographique ; incitant à la violence, au harcèlement, à la haine raciale ou à la discrimination basée notamment sur la race, le sexe, la religion, nationalité, l'ethnie, les capacités physiques, l'orientation sexuelle ou l'âge ; incitant à l'usage de stupéfiants ou de substances présentées comme ayant les effets de substances ou plantes classées comme stupéfiants.

Les Etablissements d'Hébergement référencés sur la Plateforme n'y proposent pas nécessairement l'intégralité de leurs offres de Prestations d'Hébergement, et FAIRBOOKING ne peut donc garantir aux Clients une exhaustivité à cet égard.

Les Etablissements d'Hébergements s'engagent, s'agissant de leurs offres de Prestations d'Hébergement proposées sur la Plateforme, à actualiser leurs disponibilités en temps réel. Les Etablissements d'Hébergements demeurent seuls responsables en cas d'indisponibilité des hébergements, dont ils ont seuls la maîtrise. L'actualisation des disponibilités peut prendre un certain temps en raison notamment de contraintes techniques.

2.2. Déréférencement des Etablissements d'Hébergement et des Prestations d'Hébergement

Déréférencement des Etablissements d'Hébergement

Les Etablissements d'Hébergement pourront être exclus de la Plateforme notamment dans les cas suivants :

- fourniture de renseignements inexacts ou non actualisés ;
- commercialisation de Prestations d'Hébergement interdites par la loi ou par FAIRBOOKING ;
- nombre excessif de commentaires négatifs relatifs aux Prestations d'Hébergement fournies par l'Etablissement d'Hébergement ;
- fraude, fausses déclarations, propos injurieux, contrefaçon, atteinte aux droits des tiers ;
- manquement à la réglementation relative à la licéité, conformité et sécurité des hébergements et pratiques commerciales en ce inclus l'absence de justification dans les délais par l'Etablissement de leur licéité ;
- manquements au droit de la consommation lorsqu'applicable, aux obligations fiscales, sociales de l'Etablissement d'Hébergement ;
- défaut de paiement à échéance de l'adhésion et des commissions ;
- inexécution ou mauvaise exécution d'une Prestation d'Hébergement conclue avec un Client.

Déréférencement des Prestations d'Hébergement

Les Prestations d'Hébergement pourront être déréférencés notamment dans les cas suivants :

- prestations d'Hébergement non conformes à la réglementation relative à la licéité, conformité et sécurité des Prestations d'Hébergement ;
- prestations d'Hébergement contraires à l'ordre public ;
- prestations d'Hébergement contrefaisant ou portant atteinte aux droits de tiers ;
- prestations d'Hébergement objets d'un nombre excessif de commentaires négatifs ;
- prestations d'Hébergement commercialisés par des Etablissements d'Hébergement qui ne sont plus référencés sur la Plateforme.

2.3. Critères de classement des Prestations d'Hébergement

Critères et principaux paramètres de classement par défaut

L'affichage des offres de Prestations d'Hébergement dans les résultats des recherches effectuées par les Clients pourra varier en fonction de différents facteurs et notamment des filtres et critères de recherche utilisés par les Clients, ainsi que des caractéristiques des Prestations d'Hébergement proposées par les Etablissements.

Ces critères, filtres et caractéristiques pourront notamment comprendre : le lieu de situation géographique de l'Etablissement, les dates et la durée du séjour souhaitées par le Client, les prix, les avis Clients relatifs à l'Etablissement (si implémenté), le type d'établissement, sa classification officielle éventuelle (étoiles, épis, etc), les services/commodités/activités proposés par l'Etablissement, les éventuelles thématiques dont relève l'Etablissement (ex : montagne, campagne, mer, etc.), les éventuels labels et certifications de type environnementaux (ex : Ecolabel Européen, Clef Verte).

FAIRBOOKING assure l'égalité des Etablissements présents sur la Plateforme, à savoir qu'à critères, filtres et caractéristiques égaux, le positionnement par défaut des offres dans les résultats de recherche du Client est aléatoire, aucun Etablissement n'étant favorisé par rapport à un autre.

Le Client aura toutefois la possibilité de procéder ensuite au tri de ces résultats de recherches, notamment par prix ou par avis (lorsqu'implémenté).